

【テーマ】 「①26年度診療報酬改定対策 セミナー  
& ②ANA医療接遇研修セミナー」

会場：フォレスト仙台 平成26年3月8日(土) 13:00～16:30

◇定員：80名 ◇対象：院長・事務長・医事部門・看護部門・その他医療従事者の皆様

① 26年度診療報酬改定対策 セミナー 「診療報酬改定で本当にプラスになるのか！」

- ・消費税負担分はまかなえない（薬剤・材料・機器）
- ・7:1の基準変更で病床転換は必要か
- ・外来の初診と再来の収入変更で患者はどこに受診するか
- ・急性期DPCの患者数と在院日数の変化は近隣の病院にどのような影響が出るか
- ・生き残りのための対策とは？ などについて分かり易くご紹介いたします。

② ANA医療接遇研修セミナー 「患者様の心を癒す接遇とは」

なぜ医療現場においても「接遇」が重要視されるようになったのでしょうか。  
不安を抱いて病院を訪れる患者様、ご利用者様、そのご家族に対して、適切な診察・治療はもとより、あらゆる接点において「温かな対応」が求められています。  
「安心感・信頼感・快適性」は医療業界と航空業界の共通項ではないでしょうか。  
患者様、ご利用者様の心を癒す接遇についてANAのエピソードをご紹介します。

セミナー内容

① 26年度診療報酬改定対策 セミナー

「診療報酬改定で本当にプラスになるのか」

13:00～14:30

【講師】株式会社 サイプレス 代表取締役社長

兼 株式会社 Co-Buy シニアコンサルタント 伊藤 雅教 氏



② ANA医療接遇研修セミナー

「医療接遇研修～患者様の心を癒す接遇とは～」

14:45～16:15

【講師】ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師 後藤 千幸 氏



【参加費用】 1,000円（お一人様・税込）

【お申込方法】 裏面の参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込下さい。

会場

【日時】 平成26年3月8日(土) 13:00～16:30

【セミナー会場】 フォレスト仙台2F 第5・6会議室(定員80名)

仙台市青葉区柏木1-2-45 TEL:022-271-9340

【お問い合わせ先】 主催 株式会社 Co-Buy(コーバイ)

〒984-0015 仙台市若林区卸町5丁目7番

TEL:022-782-5510 FAX:022-782-5518

URL: <http://www.cobuy.biz/> Email: [cobuy@cobuy.biz](mailto:cobuy@cobuy.biz)

共催：株式会社シバタインテック



# 参加申込書

**【参加費用】 1,000円（お一人様・税込） 当日会場受付にてお願い致します。**

※お申込みの方へは受講票をお送りいたしますので当日にご持参ください。

|            |         |     |         |
|------------|---------|-----|---------|
| 貴施設名       |         |     |         |
| ご住所        |         |     |         |
| TEL        | (     ) | FAX | (     ) |
| E-mail     |         |     |         |
| 参加者<br>計 名 | 役 職     |     | 氏 名     |
|            | 役 職     |     | 氏 名     |
|            | 役 職     |     | 氏 名     |

※定員(80名)になり次第、締め切らせていただきます。

## セミナー会場のご案内

【日 時】平成26年3月8日(土) 13:00~16:30

※受付は12:30より開始となります

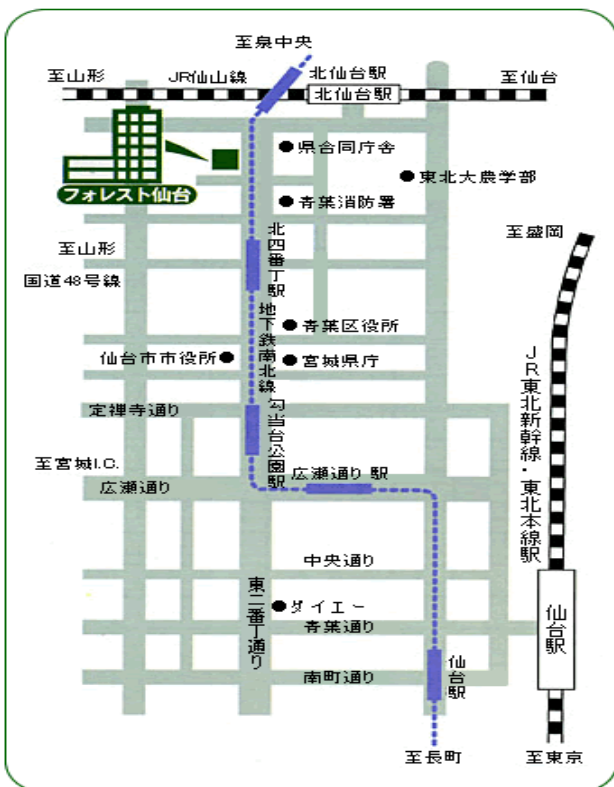
【セミナー会場】フォレスト仙台2F 第5・6会議室

### ◆交通のご案内◆

- ・タクシーご利用の場合  
JR仙台駅より約10分
- ・地下鉄ご利用の場合  
北四番丁駅下車「北2出口」より徒歩約7分
- ・JRご利用の場合  
JR仙山線「北仙台駅」下車、徒歩約10分
- ・バスご利用の場合  
JR仙台駅周辺のバス停より北仙台方面行きに乗車し  
「堤通雨宮町」下車徒歩2分  
⇒仙台市営バス のりば 13番・14番(バスプール)  
⇒宮城交通バス のりば 20番・21番(仙台ホテル前)

### ◆駐車場のご案内◆

- 立体及び平面駐車場 有り
- 有料~30分毎100円



【お問い合わせ先】 主催 株式会社 **Co-Buy**(コーバイ)

〒984-0015 仙台市若林区卸町5丁目7番

TEL:022-782-5510 FAX:022-782-5518

URL: <http://www.cobuy.biz/> Email: [cobuy@cobuy.biz](mailto:cobuy@cobuy.biz)

共催：株式会社シバタインテック